



COMMUNIQUE DE PRESSE

TEMOIGNAGE CLIENT

**INEXIA ET GROUPE HELICE :
UN PARTENARIAT REUSSI D'ACCOMPAGNEMENT VERS L'INFOGERANCE**

Paris, avril 2008.

INEXIA, filiale Ingénierie du Groupe SNCF, a confié, depuis début février 2007, au Groupe **HELICE**, société de services et d'ingénierie informatiques, l'infogérance de son **Système d'Information**.

Ce partenariat fructueux se poursuit, aujourd'hui, par un projet d'accompagnement efficace et une évolutivité du périmètre d'intervention du Groupe HELICE dans la gestion des applications informatiques d'INEXIA.

Née fin août 2006 pour avoir la possibilité juridique de rester présente dans le champ concurrentiel malgré les nouvelles formes d'attribution des marchés publics (ce qui aurait généré des conflits d'intérêts en restant une direction de la SNCF), **INEXIA** se positionne sur les marchés concurrentiels des réseaux d'infrastructure de transport (ferroviaire classique et grande vitesse, urbain et péri urbain, routier et autoroutier, fluvial et aéroportuaire).

C'est, dans ce contexte de nouvelle autonomie, qu'**INEXIA** a été amenée à construire son **Système d'Information**, jusqu'alors intégré à celui de la Direction Ingénierie de la SNCF.

« *Trois mois ont séparé l'attribution du marché au Groupe HELICE du démarrage opérationnel de notre société* », souligne Véronique **BARDE-CHASTEL**, Responsable Informatique et Logistique d'**INEXIA**.

« *Compte tenu de ces délais extrêmement réduits, nous souhaitons travailler avec un **partenaire de confiance** qui prenne non seulement en charge, la **préparation au déménagement de notre matériel informatique**, la **migration de l'ensemble de nos données**, mais aussi l'**aménagement technique de notre salle serveurs**, et, enfin, la **réintégration de près de 400 postes de travail et de 30 serveurs** dans notre nouvel environnement* », poursuit-elle.

En huit semaines, **INEXIA** a lancé un appel d'offres, jugé les propositions reçues, sélectionné les projets intéressants et retenu le **Groupe HELICE**, pour son expertise couvrant l'ensemble des prestations d'architecture de SI, d'administration de serveurs et de réseau informatique, de service desk et de gestion de parc informatique.

« *Nous avons été séduits par la capacité du Groupe HELICE à nous offrir une **solution d'infogérance globale totalement adaptée à nos besoins**, depuis la **définition de l'infrastructure informatique** à la **gestion totale des évolutions de notre parc informatique*** », commente Véronique **BARDE-CHASTEL**.

Un déploiement savamment orchestré

Après une phase d'étude et d'architecture, l'équipe du Groupe HELICE, composée de huit personnes, démarre, début février 2007, dans les nouveaux locaux de l'entreprise, à la Plaine Saint-Denis (93).

« *L'informatique est devenue un point névralgique de l'entreprise. Tous les services dépendent de son bon fonctionnement. Aussi, respecter le calendrier était plus que crucial. Grâce au partenariat de proximité que nous avons eu avec le Groupe HELICE et à la maîtrise technique de son équipe, l'opération s'est révélée être un vrai succès, puisqu'à la date prévue, les premiers utilisateurs ont pu s'installer et démarrer leurs postes dans une nouvelle infrastructure* », commente Véronique BARDE-CHASTEL.

« *Aussi, en deux mois, le Groupe HELICE a su parfaitement comprendre les enjeux liés à la création d'INEXIA* », souligne-t-elle. « *Le niveau d'implication de son équipe dans la phase d'installation et sa capacité à assurer une continuité de service dès le démarrage ont été déterminants dans la réussite de cette opération* », ajoute-t-elle.

Un suivi personnalisé et efficace

Suite à cette première étape, le Groupe HELICE a finalisé l'ensemble des procédures, instauré un certain nombre d'outils de mesure de la qualité et établi un référentiel du parc matériel et logiciel.

Pour ce faire, **HeliDesk**, solution workflow développée par le Groupe HELICE, a été mise en œuvre et permet, aujourd'hui, d'avoir une vision très fine de l'état du parc et des événements associés.

« *HeliDesk nous offre la possibilité d'évaluer, au quotidien, la qualité du service délivré par le Groupe HELICE et de suivre l'évolution des incidents, des stocks, du parc, des commandes, des consommations et des ressources en général* », précise Véronique BARDE-CHASTEL.

Parallèlement, le Groupe HELICE est monté en compétence sur les applicatifs métiers d'INEXIA et, participe, désormais, à l'ensemble des projets informatiques de l'entreprise.

Une évolutivité dans la gestion du SI

Au-delà des objectifs contractuels à atteindre, le Groupe HELICE a proposé, régulièrement, des évolutions technologiques, pour améliorer la qualité du service rendu.

Ainsi, des projets, tels que **l'archivage des données, la virtualisation des serveurs, l'installation d'un Webmail**, ou encore d'un **système nomade à distance en mode 3G**, ont été réalisés en 2007.

Aussi, depuis le début de l'année 2008, cette réflexion se poursuit avec d'autres améliorations à apporter, notamment, sur le choix des logiciels métiers à mettre en place et sur la gestion des impressions et des contrats.

« *Nous sommes extrêmement satisfaits de la réussite de ce projet et ravis de la confiance que nous a accordée INEXIA. Dans le cadre de ce partenariat, nous avons pu mettre en œuvre notre savoir-faire et notre expérience de l'infogérance tout en entretenant une relation privilégiée avec INEXIA* », commente Pascal JOUBERT, Directeur d'Agence du Groupe HELICE.

« *Aujourd'hui, nous sommes complètement intégrés au processus de développement d'INEXIA et contribuons activement à l'ensemble des projets menés autour de l'évolution de son SI* », conclut-il.

A propos du Groupe HELICE (www.groupehelice.fr) :

Le Groupe HELICE accompagne, depuis 1985, les principales entreprises françaises et européennes, tous secteurs d'activité confondus, dans la conception, la gestion et l'évolution de leur Système d'Information.

Implanté à Paris et en Régions (Ile-de-France, Nord, Grand Ouest, Sud-Ouest, Rhône-Alpes et Est), **le Groupe HELICE propose des prestations de services et d'ingénierie informatiques.**

Egalement **Centre de Formation aux Technologies de l'Information**, le Groupe HELICE forme ses clients et ses collaborateurs aux métiers, aux méthodes et au management de projets ainsi qu'aux technologies informatiques. Il vient, d'ailleurs, de se voir attribuer, par l'EXIN, la **certification « Accredited Training Provider » (ATP)** pour sa formation « **ITIL Foundation** ».

Certifié ISO 9001:2000, le Groupe HELICE est **Microsoft Gold Certified Partner** et **Microsoft Spécialiste PME**. Il est également partenaire **IBM, Oracle, Business Objects, et membre de l'itSMF**. Par ailleurs, le Groupe HELICE est devenu **l'une des premières sociétés en France et en Europe à faire l'acquisition du serveur Mainframe z/OS d'IBM, le Baby Z9.**

A propos d'INEXIA (www.inexia-ingenierie.com) :

Société d'ingénierie des infrastructures de transport, **INEXIA**, filiale du Groupe SNCF, intervient sur l'ensemble des marchés concurrentiels dans le domaine du ferroviaire classique et de la grande vitesse, du routier et de l'autoroutier, du fluvial et de l'aéroportuaire.

INEXIA propose une offre complète, depuis le conseil et l'expertise, la conception, l'assistance à maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre, la conduite de projets, jusqu'à la réalisation et la mise en service.

Elle est, en cela, **une des rares ingénieries européennes** capable d'œuvrer sur toutes les composantes d'un projet. Son don pour l'innovation lui permet de transposer et d'adresser son savoir-faire aux domaines non ferroviaires et, donc, de couvrir de nouveaux marchés tant nationaux qu'internationaux.

Pour plus d'informations :

Stéphanie DIEGO / Perrine CHARMETANT

Groupe HELICE (Service Relations Presse)

Tél. : 01 40 70 07 77

sdiego@groupehelice.fr / pcharmetant@groupehelice.fr

Pascal JOUBERT

Groupe HELICE (Directeur d'Agence)

Tél. : 01 40 70 07 77

pjoubert@groupehelice.fr

Véronique BARDE-CHASTEL

INEXIA (Responsable Informatique et Logistique)

Tél. : 01 41 62 27 08

veronique.barde-chastel@inexia-ingenierie.com