



GROUPE HELICE MUTUALISE SON EXPERTISE EN CENTRES DE SERVICES ET OUVRE UN NOUVEAU CENTRE DE SERVICES HQE A MONTPELLIER

Engagé dans une logique d'optimisation des coûts et de recherche en productivité, le Groupe HELICE **mutualise ses ressources et son expertise technique, sa maîtrise des outils de management et sa connaissance des organisations en Centres de Services.**

Issus d'un savoir-faire de gestion de projets et de son expérience dans la réalisation de forfaits, les Centres de Services offrent au Groupe HELICE la possibilité de mettre à disposition de ses clients des structures **souples et réactives** contribuant à **l'amélioration de la qualité de service** et à la **relation de confiance**.

« La création des Centres de Services s'inscrit dans un processus de synergie des expertises du Groupe HELICE. Ils nous permettent de proposer à nos clients des prestations personnalisées, alliant proximité et optimisation des coûts, pour les accompagner encore plus étroitement dans leurs projets », déclare Louis COLTIN, Président du Groupe HELICE.

« Nos Centres de Services s'intègrent donc parfaitement dans notre démarche d'amélioration continue de la qualité et représentent une source de capitalisation de nos acquis importante notamment fondée sur le partage des meilleures pratiques », précise-t-il.

Les Centres de Services du Groupe HELICE (CDS) sont implantés au plus près des pôles d'activités de leurs clients Grands Comptes, à Paris et en province. Cette **proximité géographique** est un facteur essentiel pour faciliter les échanges, la relation devenant ainsi plus transparente et la communication régulière.

Ils mettent ainsi à disposition de leurs clients des **compétences adaptées** en apportant la **flexibilité** et la **réactivité** nécessaires à l'accompagnement des variations de charge au cours de la vie des projets.

Cette globalisation des prestations garantit, entre autres, une **expertise** et une **qualité de services** quasi **constantes**. Elle favorise, par conséquent, **l'optimisation des coûts de production**, la **mutualisation** des **processus** et des **moyens techniques** ainsi que la **capitalisation des retours sur expérience** des forfaits gérés.

Le Centre de Services HQE Montpellier

Situé dans un bâtiment classé **Haute Qualité Environnementale (HQE)**, dans des locaux de 400m² aux accès sécurisés, le Centre de Services Montpellier constitue pour les clients une **plate-forme d'ancrage idéale** de **proximité** et d'**accessibilité** aux ressources.

Sous l'impulsion de Philippe **GUIGUEN**, Directeur d'Agence, le CDS Montpellier est à même de prendre en charge les **projets au forfait** :

- **d'ingénierie applicative** (conception, développement et déploiement d'applications ; Tierce Maintenance Applicative ; Tierce Recette Applicative).
- **de production** selon un catalogue de services conformes aux bonnes pratiques ITIL (infogérance technique des SI clients ; intégration d'applications, administration des systèmes et réseaux ; support technique).



GROUPE HELICE

Le CDS intervient, également, sur trois types d'environnements techniques : **Systèmes ouverts** (UNIX, Linux, Java/J2EE, PHP...), **Microsoft** (tout système d'exploitation, .Net, C#, VB...) et **Mainframe z/OS** (MVS).

Le Centre de Services Montpellier bénéficie ainsi de la consolidation des activités existantes du groupe, lui permettant d'étendre son offre de services et d'entrevoir de nouvelles opportunités de déploiement sur la région PACA et sur le reste de la France. Il intègre, pour l'heure, des projets de clients des secteurs public, bancaire et télécom.

« L'objectif de cette nouvelle ouverture est d'accroître l'efficacité de nos prestations et la continuité de la qualité de service rendue à nos clients en entretenant une relation de confiance durable nous permettant de répondre au mieux à leurs attentes », précise Philippe **GUIGUEN**.

« Le transfert, au sein de notre Centre de Services, des forfaits gérés chez nos clients tout en maintenant les équipes en place, déjà au fait de l'organisation établie et des techniques utilisées, permet ainsi de prolonger le capital confiance acquis avec certains d'entre eux depuis de nombreuses années et de le faire naître avec d'autres », ajoute-t-il.

L'engagement environnemental du Groupe HELICE

En s'installant dans un immeuble HQE, le Groupe HELICE témoigne son engagement à maîtriser son impact environnemental et à appliquer à son Centre de Services les bonnes pratiques de la norme **ISO 14001** (réduction de la consommation d'énergie, diminution des déperditions thermiques...) pour lequel le groupe est en cours de certification.

A propos du Groupe HELICE (www.groupehelice.fr) :

Le **Groupe HELICE** accompagne les entreprises françaises et européennes, Grands Comptes et PME, dans la conception, la gestion et l'évolution de leur système d'information.

Présent sur l'ensemble de la France, le groupe se positionne en véritable partenaire de proximité auprès de ses clients sur leurs sites ou au sein des Centres de Services HELICE.

Sa multi-expertise permet ainsi de disposer de prestations globales fondées sur un savoir-faire technique reconnu et sur une démarche pragmatique alliant qualité de service et mutations technologiques.

Le Groupe HELICE s'appuie, pour cela, sur des partenariats ciblés : IBM, Microsoft (Microsoft Gold Certified Partner et Microsoft Spécialiste PME), Oracle, Business Objects et itSMF et sur sa certification ISO 9001.

Le Groupe complète ses compétences métiers en délivrant à ses clients et à ses collaborateurs, via son **Centre de Formation**, des formations reconnues et, pour certaines accréditées (ITIL et PCIE), autour des métiers, des méthodes, du management de projets et des technologies informatiques.

Pour plus d'informations :

Stéphanie DIEGO/Nathalie MICHON

Groupe HELICE (Service Relations Presse)

Tél. : 01 40 70 07 77

sdiego@groupehelice.fr/nmichon@groupehelice.fr

Philippe GUIGUEN

Groupe HELICE

Tél. : 05 61 11 07 51

pguiguen@groupehelice.fr