



## **GROUPE HELICE NOMME OLIVIER MERCIER DIRECTEUR DU CENTRE DE SERVICES PARIS**

---

**Trois ans après son arrivée au sein du Groupe HELICE, Société de Services et d'Ingénierie Informatiques de 700 personnes, Olivier MERCIER est promu au poste de Directeur du Centre de Services Paris.**

La mission d'Olivier MERCIER consiste à accompagner la croissance du Centre de Services et à en assurer la gestion tant au niveau des ressources que des moyens et de la structure avec l'appui de Claudio SPANTI, Responsable du Centre, plus spécifiquement en charge des activités nouvelles technologies.

Aussi, travaille-t-il, en partenariat avec les Directions d'Agence, au pilotage, au suivi et à la supervision de projets pour des clients des secteurs automobile, bancaire et public. Il y coordonne les équipes en place, participe au recrutement de nouveaux collaborateurs puis gère l'aspect logistique et administratif du Centre.

En outre, Olivier MERCIER contribue activement à la mise en place du projet de **certification CMMI** avec un premier objectif d'atteinte du niveau 2 de maturité fin 2010.

*« Ce poste représente une vraie opportunité et une marque de confiance de la part du Groupe HELICE. Prendre cette nouvelle responsabilité me permettra de mettre à profit mon expérience et ma connaissance acquises au fil des années de la gestion de projets au forfait et du mode de fonctionnement d'un centre de production », explique **Olivier MERCIER**.*

Après un DEA de Physique Appliquée, Olivier MERCIER intègre, début 1980, une société spécialisée sur le marché du forfait comme Ingénieur d'études dans laquelle il se forme à la gestion de forfait.

Six ans plus tard, il prend successivement en charge la direction opérationnelle puis la direction technique d'une start-up informatique. Puis, il devient Responsable d'Agence dans une SSII où il met en œuvre deux centres de compétences : l'un orienté ERP et l'autre, Business Intelligence.

C'est en octobre 2006 qu'Olivier MERCIER rejoint en tant que Responsable Technique l'une des agences parisiennes du Groupe HELICE spécialisée dans l'activité d'ingénierie applicative. Il y soutient le développement de l'agence pour laquelle il s'occupe de forfaits à destination des marchés publics.

### **Le Centre de Services Paris**

---

Le Groupe HELICE a fait le choix de la proximité avec la création au cœur de Paris d'un Centre de Services depuis 2007.

S'inscrivant dans la stratégie de développement du groupe et dans son processus de synergie de ses expertises, le Centre de Services propose à ses clients des **prestations personnalisées d'externalisation au forfait** répondant à leurs exigences de qualité et de réduction des coûts.



Il intervient ainsi sur des projets :

- **d'ingénierie applicative** (conception, développement et déploiement d'applications ; TMA; TRA) et
- **de production** selon les bonnes pratiques ITIL (infogérance technique des SI clients ; intégration d'applications, administration des systèmes et réseaux ; support technique)

sur trois types d'environnements techniques : **Systèmes ouverts** (UNIX, Linux, Java/J2EE, PHP...), **Microsoft** (tout système d'exploitation, .Net, C#, VB...) et **Mainframe z/OS** (MVS).

Le Centre de Services a pour objectif d'accroître l'**efficacité des prestations** et la **continuité de la qualité de service rendue** aux clients du groupe tout en entretenant une relation de confiance durable lui permettant de répondre au mieux à leurs attentes.

***Photo disponible sur demande.***

A propos du Groupe HELICE ([www.groupehelice.fr](http://www.groupehelice.fr)) :

---

Le Groupe HELICE accompagne les entreprises françaises et européennes, Grands Comptes et PME, dans la conception, la gestion et l'évolution de leur système d'information.

La connaissance du Groupe HELICE des processus métier, son expertise approfondie de la production et de l'ingénierie applicative, sa gestion des projets d'envergure garantissent à ses clients des prestations de qualité conformes à leurs exigences.

Le Groupe HELICE s'appuie, pour cela, sur des partenariats ciblés : IBM, Microsoft (Microsoft Gold Certified Partner et Microsoft Spécialiste PME), Oracle et itsMF.

Présent sur l'ensemble de la France, le groupe se positionne en véritable partenaire de proximité, au sein de ses Centres de Services ou sur les sites de ses clients qui reconnaissent ses compétences par leur fidélité et leur satisfaction.

Le groupe complète ses compétences métiers en délivrant à ses clients et à ses collaborateurs, via son Centre de Formation, des formations reconnues et, pour certaines accréditées, autour des métiers, des méthodes, du management de projets et des technologies informatiques.

Son sens du service, son engagement permanent auprès des décisionnaires, son savoir-faire technique d'excellence et son management proche de ses collaborateurs sont des valeurs fortes qui assurent au Groupe HELICE dynamisme et pérennité.

Pour plus d'informations :

---

**Stéphanie DIEGO/Nathalie MICHON**  
Groupe HELICE (Service Relations Presse)  
Tél. : 01 40 70 07 77  
[sdiego@groupehelice.fr](mailto:sdiego@groupehelice.fr)/[nmichon@groupehelice.fr](mailto:nmichon@groupehelice.fr)

**Olivier MERCIER**  
Groupe HELICE  
Tél. : 01 40 70 07 77  
[omercier@groupehelice.fr](mailto:omercier@groupehelice.fr)