

## GROUPE HELICE RENOUVELLE SA CERTIFICATION ISO 9001 ET EVOLUE VERS LA VERSION 2008

---

**Certifié ISO 9001:2000 depuis 2003 pour son Système de Management de la Qualité, le Groupe HELICE, Services et Ingénierie Informatiques, confirme aujourd'hui sa volonté de pérenniser sa démarche qualité et d'étendre son implication avec l'obtention de la version 2008.**

*« Intégrée dans notre organisation depuis maintenant six ans, notre politique qualité, articulée autour de deux fondamentaux – la **satisfaction clients** et le **suivi des collaborateurs** – est un vecteur d'ancrage essentiel dans la démarche d'amélioration de nos processus et dans l'optimisation de notre gestion managériale »,* explique Louis **COLTIN**, Président du Groupe HELICE.

*« Au cœur de notre stratégie de développement, la certification ISO 9001 constitue un gage majeur de professionnalisme auprès de nos clients mais aussi de nos collaborateurs. L'extension de notre périmètre de certification et l'obtention de la nouvelle version de l'ISO renforcent ainsi notre engagement dans l'exigence de la qualité à tous les niveaux de notre système »,* poursuit-il.

Renouvelée avec brio en ce début d'année 2009 par le LRQA\*, la certification ISO 9001 du Groupe HELICE a permis d'inclure dans son périmètre, le **Centre de Services Paris** dédié à la prise en charge des activités externalisées d'ingénierie applicative et de production des clients du groupe.

C'est, en juillet 2009, lors de l'audit de suivi que le Groupe HELICE a fait évoluer son système vers la **nouvelle version 2008** de l'ISO 9001 tout en profitant d'y intégrer le **Centre de Services Montpellier**.

*« Le renouvellement de la certification ISO 9001 s'avère être un moyen de reconnaissance efficace des efforts poursuivis par le groupe ces dernières années. Vérifier l'application, l'évolution et l'amélioration permanente de notre Système Management de la Qualité en fonction des normes en vigueur nous permet de fournir des prestations de qualité et de placer résolument la satisfaction clients au cœur de nos préoccupations »,* précise Carine **YVIN-ROMMEL**, Directeur Qualité du Groupe HELICE.

Le Système de Management de la Qualité mis en œuvre par le Groupe HELICE s'appuie sur cinq processus : **management des collaborateurs, management de la qualité, réalisation du service, support opérationnel & environnement fonctionnel.**

Parmi les processus d'amélioration identifiés sur les trois prochaines années, le Groupe HELICE envisage de capitaliser sur les aspects :

- **opérationnel** avec comme volonté de concentrer ses efforts sur le management des connaissances, la veille technologique et l'innovation.
- **fonctionnel** afin de garantir le fonctionnement du système d'information (plan de continuité et de reprise d'activités...)
- **prestation**, notamment management des risques et management de projets avec la mise en œuvre du modèle CMMI.

Les prochaines actions qualité planifiées sur 2010 concernent l'obtention de la certification « **environnementale 14001** » pour le Groupe HELICE et « **CMMI** » **niveau 2** pour les Centres de Services Helice.

### ***La certification environnementale 14001***

Engagé en tant qu'entreprise socialement responsable depuis de nombreuses années, le Groupe HELICE a initié, dans le cadre de son **comité Développement Durable**, une démarche fondée autour de trois axes de réflexion dont l'**axe environnemental** pour lequel le groupe vise l'obtention de la certification 14001.

S'apparentant à la norme ISO 9001, la certification environnementale 14001 a pour finalité d'aider le Groupe HELICE à l'analyse des impacts générés sur l'environnement et de l'accompagner dans sa volonté d'améliorer ses pratiques.

L'intégration du Système de Management Environnemental 14001 dans la politique qualité du groupe s'articulera autour de plusieurs points d'amélioration dont :

- La **sensibilisation** des collaborateurs et partenaires sur les **bonnes pratiques** à adopter au quotidien.
- La **maîtrise de l'empreinte du groupe** sur l'épuisement des ressources naturelles, la pollution et la génération de déchets.

\* LRQA : Lloyd's Register Quality Assurance France.

A propos du Groupe HELICE ([www.groupehelice.fr](http://www.groupehelice.fr)) :

---

Le Groupe HELICE accompagne les entreprises françaises et européennes, Grands Comptes et PME, dans la conception, la gestion et l'évolution de leur système d'information.

La connaissance du Groupe HELICE des processus métier, son expertise approfondie de la production et de l'ingénierie applicative, sa gestion des projets d'envergure garantissent à ses clients des prestations de qualité conformes à leurs exigences.

Le Groupe HELICE s'appuie, pour cela, sur des **partenariats ciblés** : IBM, Microsoft (Microsoft Gold Certified Partner et Microsoft Spécialiste PME), Oracle et itSMF.

Présent sur l'ensemble de la France, le groupe se positionne en véritable partenaire de proximité, au sein de ses **Centres de Services** ou sur les sites de ses clients qui reconnaissent ses compétences par leur fidélité et leur satisfaction.

Au-delà de son expertise métier, le Groupe HELICE forme et accrédite, selon les cours dispensés, en son **Centre de Formation**, ses clients et collaborateurs, aux méthodes et projets, aux métiers et technologies informatiques.

Son sens du service, son engagement permanent auprès des décideurs, son savoir-faire technique d'excellence et son management proche de ses collaborateurs sont des valeurs fortes qui assurent au Groupe HELICE **dynamisme et pérennité**.

Pour plus d'informations :

---

**Stéphanie DIEGO/Nathalie MICHON**  
Groupe HELICE (Service Relations Presse)  
Tél. : 01 40 70 07 77  
[sdiego@groupehelice.fr](mailto:sdiego@groupehelice.fr)/[nmichon@groupehelice.fr](mailto:nmichon@groupehelice.fr)

**Carine YVIN-ROMMEL**  
Groupe HELICE  
Tél. : 01 40 70 07 77  
[cyvin@groupehelice.fr](mailto:cyvin@groupehelice.fr)