



## L'EXPERTISE ITIL DU GROUPE HELICE RECONNUE PAR L'EXIN

---

Certifié ISO 9001 et membre de l'itSMF France, le Groupe HELICE, Société de Services et d'Ingénierie Informatiques, **rejoint le cercle des organismes certificateurs ITIL (une vingtaine en France).**

Aussi, **son Centre de Formation aux Technologies de l'Information** a-t-il obtenu, par l'EXIN, organisme indépendant de certification international, **l'accréditation durant trois ans** pour délivrer la formation « **Foundation Certificate in IT Service Management** ». Il devient ainsi **Centre de Formation « Accredited Training Provider » (ATP)** et d'examens « **Accredited Examination Center** » (AEC).

*« Les bonnes pratiques ITIL s'imposent aujourd'hui comme un véritable standard auprès des directions informatiques qui leur permettent de mieux structurer leur process métier en assurant une meilleure qualité de service tout en maîtrisant les coûts et les délais »,* explique Luc EYBER, Responsable Technique et Formateur accrédité ITIL du Groupe HELICE.

*« La reconnaissance de notre expertise par l'EXIN récompense ainsi notre engagement à tout mettre en œuvre pour garantir à nos clients des prestations de qualité conformes à leurs exigences grâce à l'utilisation d'un même référentiel ainsi qu'à son application dans les services délivrés par nos collaborateurs »,* poursuit-il.

### **ITIL au cœur de la démarche qualité du Groupe HELICE**

ITIL, standard de fait auprès des clients et des fournisseurs, confirme la **démarche d'amélioration et de qualité continue** initiée par le Groupe HELICE **depuis son origine**, tant sur l'ensemble des **prestations** qui lui sont confiées qu'au sein de ses **procédures internes**.

Aussi, pour diffuser ces bonnes pratiques, le Groupe HELICE a entrepris une **sensibilisation** de tous les acteurs du groupe pour qu'ils puissent se familiariser avec les différents processus de la gestion des services IT et les mettre en pratique. Il renforce également son implication en certifiant plusieurs de ses collaborateurs dans le cadre de l'exercice de leur fonction de management au quotidien.

### **Un organisme de formation reconnu pour la qualité de ses formations**

Soucieux de fournir des prestations de qualité, le Groupe HELICE a créé, il y a plus de 20 ans, son **propre Centre de Formation aux technologies informatiques**. Celui-ci a élaboré une offre de formation complète sur ses domaines d'expertise métier, technique, méthodologique tout en développant une pédagogie et un accompagnement personnalisés et en mettant en place des moyens et des ressources adaptés.

Toujours dans une logique de satisfaction client, le Centre de Formation a intégré de nouveaux locaux **design et High-Tech** depuis le début de l'année, offrant à ses stagiaires **des espaces privilégiés, du matériel à la pointe des dernières technologies et un accueil de qualité**.

**Son savoir-faire, son professionnalisme et les compétences de ses formateurs** sont des atouts indispensables qui ont contribué à répondre aux normes très exigeantes de l'EXIN pour l'obtention de son accréditation en tant que Centre d'examens.



### **Des sessions de certification en ligne « ITIL Foundations » réussies**

Apprendre les terminologies ITIL et en acquérir les réflexes, prendre connaissance des processus, comprendre les concepts, les enjeux et les bénéfices de la mise en œuvre des bonnes pratiques... autant de thématiques abordées tout au long de la formation « ITIL Foundations ».

Dispensée sur 3 jours, cette formation est couronnée d'un **examen certifiant en ligne** validant les différents acquis.

Un plus : La certification s'effectue au moyen d'un **outil interactif sécurisé sur Internet** grâce auquel les stagiaires **obtiennent leurs résultats de manière instantanée**.

A l'issue de l'ensemble des sessions certifiantes, le **taux de réussite affiché atteint 99%**, confirmant ainsi l'excellence des formations et de l'enseignement délivrés.

### **Les perspectives : ISO 20000, CMMI, E-SCM**

Dans sa démarche constante d'optimisation de ses services, le Groupe HELICE travaille actuellement à l'**élaboration d'une offre ISO 20000 : 2005 IT Service Management\*** ainsi qu'à la validation de ses niveaux de maturité en matière de processus de développement par la **certification CMMI de ses Centres de Services**.

En outre, le **référentiel E-SCM** (Relation Client/Fournisseur) n'est pas en reste et s'intègre, en premier lieu, dans le cadre des infogérances mises en œuvre pour ses clients.

#### **(\*) ISO 20000 : 2005 IT Service Management**

- **ISO 20000-1 :2005 : Technologies de l'information-Gestion des services : Spécifications** Certification d'entreprise permettant de démontrer la conformité du système de management des services informatiques.
- **ISO 20000-2 :2005 : Technologies de l'information-Gestion des services : Code de bonnes pratiques**  
Intérêt porté à la pédagogie et au développement de l'approche d'aide aux organismes souhaitant adopter ISO /IEC 20000 :2005.

Retrouvez le programme de la formation sur le site Web du Groupe HELICE :

<http://www.groupehelice.fr/formation/projet-informatique/itil-foundations-certification.htm>

A propos du Groupe HELICE ([www.groupehelice.fr](http://www.groupehelice.fr)) :

Le **Groupe HELICE** accompagne les principales entreprises françaises et européennes, tous secteurs d'activité confondus, dans la conception, la gestion et l'évolution de leur Système d'Information.

Implanté à Paris et en Régions (Ile-de-France, Nord, Grand Ouest, Sud-Ouest, Rhône-Alpes, Est et PACA), le **Groupe HELICE** propose, chez ses clients ou au sein de ses Centres de Services, des prestations de services et d'ingénierie informatiques de qualité à travers ses quatre activités : Production & Infrastructure Services, Ingénierie Applicative, Conseil et Expertise et Services aux PME.

**Centre de Formation**, le **Groupe HELICE** forme ses clients et ses collaborateurs aux métiers, aux méthodes et au management de projets ainsi qu'aux technologies **informatiques**. Il est organisme de formation et d'examens « Accredited Training Provider » (ATP) et « Accredited Examination Center » (AEC) EXIN.

Certifié ISO 9001:2000, le **Groupe HELICE** est Microsoft Gold Certified Partner et Microsoft Spécialiste PME. Il est également partenaire IBM, Oracle, Business Objects et membre de l'itSMF. Il est devenu l'une des premières sociétés, en France et en Europe, à faire l'acquisition du serveur Mainframe Z9 Business Class d'IBM.

Pour plus d'informations :

**Stéphanie DIEGO / Nathalie MICHON**  
Groupe HELICE (Service Relations Presse)  
Tél. : 01 40 70 07 77  
[sdiego@groupehelice.fr](mailto:sdiego@groupehelice.fr) / [nmichon@groupehelice.fr](mailto:nmichon@groupehelice.fr)

**Luc EYBER**  
Groupe HELICE (Responsable Technique & Formateur)  
Tél. : 01 40 70 07 77  
[leyber@groupehelice.fr](mailto:leyber@groupehelice.fr)